



### POLITICA PER LA QUALITA' di STIGLIANO ADVISOR

STIGLIANO ADVISOR, Studio di consulenza del lavoro, opera nei settori della *Consulenza del Lavoro e Paghe*, e crede che la qualità del servizio erogato e la fidelizzazione del Cliente rappresentino l'aspetto determinante per una sempre maggiore affermazione nel mercato nel quale svolge la propria attività.

A tale scopo lo Studio ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

STIGLIANO ADVISOR offre un servizio qualificato, di contenuto professionalmente elevato ed oggi più che mai, al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità i sotto indicati:

#### ✚ **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

STIGLIANO ADVISOR si impegna a:

- ⇒ comprendere le necessità dei Clienti e identificare le esigenze del Cliente;
- ⇒ soddisfare le richieste dei Clienti mediante l'osservanza dei requisiti cogenti e di quelli particolari richiesti dal Cliente stesso garantendo uno standard qualitativo mediante controlli costanti che costituiscono peraltro il fondamento indispensabile per il miglioramento futuro;
- ⇒ migliorare e ampliare i servizi erogati per garantire un servizio sempre più attento e rispondente alle **esigenze dei propri Clienti**, adeguando le capacità dello Studio alle esigenze di mercato;
- ⇒ offrire sempre massima professionalità, competenza, responsabilità e disponibilità nei confronti del Cliente;
- ⇒ garantire **trasparenza nei rapporti con il Cliente**.

#### ✚ **Approccio per processi**

STIGLIANO ADVISOR identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. STIGLIANO ADVISOR gestisce i propri processi per:

- ⇒ assestare l'organizzazione generale dello Studio attraverso la piena ricezione del sistema qualità;
- ⇒ ottimizzare l'organizzazione del processo, anche mediante un'analisi dettagliata dei costi sostenuti per lo svolgimento delle attività;
- ⇒ definire gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- ⇒ definire le responsabilità connesse e le risorse impiegate;
- ⇒ diffondere la **logica della qualità** all'interno dell'organizzazione.

#### ✚ **Leadership**

STIGLIANO ADVISOR si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. STIGLIANO ADVISOR comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole per la loro informazione e conoscenza.

#### ✚ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

STIGLIANO ADVISOR pianifica i propri processi con un approccio "risk-based thinking" al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ⇒ valutare e trattare rischi associati ai processi e ridurre, o eliminare, i fattori che influiscono negativamente sui risultati;
- ⇒ sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.



### ✚ Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

**STIGLIANO ADVISOR** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori/fornitori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Tutti coloro che gravitano intorno a **STIGLIANO ADVISOR** (titolare, personale, collaboratori, fornitori, Clienti) sono chiamati a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione dello Studio:

- massimo coinvolgimento, valorizzazione e sviluppo delle risorse umane dando alla **formazione un ruolo fondamentale** sia come strumento interno sia come immagine verso l'esterno;
- **ricerca costante di alti livelli di professionalità, eticità, competenza, responsabilità e disponibilità** da parte di tutto lo Studio;
- rispetto delle norme deontologiche e dei requisiti cogenti.

### ✚ Miglioramento

**STIGLIANO ADVISOR** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ e il **miglioramento** dei servizi erogati e dei processi progettuali e realizzativi per garantire un servizio sempre più **attento** e rispondente alle **esigenze dei propri Clienti**, nonché delle relazioni interpersonali tra tutti coloro che gravitano intorno a **STIGLIANO ADVISOR**. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi, le attività di Audit (interno ed esterno), la definizione di Obiettivi a breve e medio termine e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che **STIGLIANO ADVISOR** mette in atto per migliorarsi costantemente e per verificare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, a fronte di questa Politica.

Tutti coloro che gravitano intorno a **STIGLIANO ADVISOR** (titolare, personale, collaboratori, fornitori e anche Clienti) sono chiamati a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa Politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione di **STIGLIANO ADVISOR**.

La scelta della Direzione di **STIGLIANO ADVISOR** di voler attuare e continuamente migliorare il Sistema di Gestione della Qualità (conforme alla norma UNI EN ISO 9001) vuole costituire un' **ulteriore garanzia che, in aggiunta alle capacità professionali del singolo Professionista, l'intero Studio si ponga come obiettivo la soddisfazione del Cliente.**

02/01/2023

**STIGLIANO ADVISOR**